

< Kids On Air - After School利用ガイド >



< Kids On Airのサービスについて >

<対象・定員>

それぞれのプログラムは対象年齢が異なり、全て定員制となります。

Preschool: 2歳-6歳

Junior: 年中 - 年長

After School: 小学1年生 - 4年生 (定員: 1日20~25名)

Seasonal School: 小学1年生 - 6年生 /International School生向け

<開校時間>

平日は14:00~19:00 (延長により13:00~20:00) / 土曜日は9:00~16:00を基本時間とします。

日曜日、祝日、年末年始は原則お休みとなります。

Summer School及びSpring Schoolは9:00~13:00を基本時間とします。

Winter Schoolは9:00~17:00を基本時間とします。

*「都民の日」などの小学校がお休みの日の朝からのご利用をご希望の場合は、4名以上の参加で9:00よりオープン致します。

<基本スケジュール>

14:00 - Free time / Homework Time
15:30 - English 1st session: Reading &
Book Reports
16:30 - Snack Time
16:45 - Project Presentation
17:00 - Main Project
18:00 - Snack
18:15 - Homework Time/Worksheets etc
- 19:00 Good Bye Time
<Extension>
19:00 - Dinner Time
- 20:00 Movie / Free Time

<Shoto 2nd 基本スケジュール>

14:00 - Free time / Homework Time
16:00 - English 1st session: Reading &
Book Reports
16:30 - Snack Time
16:45 - Project Presentation
17:00 - Main Project
18:00 - Snack
18:10 - English 2nd session: Project
Discussion
- 19:00 Good Bye Time
<Extension>
19:00 - Dinner Time
- 20:00 Movie / Free Time

<KOAへのご参加方法>

1.参加日を週1日~週6日の中からお選びいただきご登録下さい。
*枠の空き状況により、Waitingとさせていただきます。

2.送迎サービスをご利用の場合は、指定日までに学校の下校時間、送りの希望のお時間をリクエストフォームにてご提出ください。

*お時間が不明な場合はご相談ください。

*送迎サービスの時間とルートは年4回変更します。

*ご提出いただく予定表に従い、各曜日の送迎ルートを作成いたしますので、期日までにご提出がない場合は送迎サービスのご利用が難しくなります。予めご了承ください。

3.Kids On Airより毎月10日までに請求書をお送りし、口座振替にて毎月27日に翌月分の月謝等を納入していただきます。

*月謝等が未納の際には、ご参加をお断りさせていただく事もございますのでご注意ください。

<延長預かりサービス>

通常クラスの前後(13:00~14:00/19:00~20:00の間) 30分単位で、延長預かりサービスのご利用が可能です。

*お申し込みは前日の17時までにご連絡ください。(急なご予約の場合は電話/メールにてご連絡下さい)

*¥800+tax/30分となります。

*19:00以降の延長にはご夕食が必要ですので、ご夕食のケータリングをご希望の方はあわせて前日17時までには必ずお申し込みください。メニューは別途ご案内させていただきます。

*19:30以降のお迎えの場合は、保護者(もしくはシッター)の方がいらっしゃるようお願いいたします。やむを得ない事情によりお迎えにいらっしゃれない場合は、キッズタクシーのご利用とさせていただきます。(実費はご負担いただきます。)

<送迎サービス>

原則半径2.0km以内にて送迎サービスのご利用が可能です。

*お迎えは指定の学童クラブ、学校、駅へ、お送りはお自宅近辺となります。

*料金、送迎対象小学校、注意事項に関しては別紙ご参照ください。

別紙の「送迎サービスガイド」に記載されているルールを守れない場合は、送迎サービスの利用をお断りする事もございます。予めご了承ください。

*送迎サービスをご利用いただく際には、必ず同意書のご提出をお願いしております。

*送迎ルートに関しましては、各期間ごとに作成し保護者様にお送りいたします。

*指定日までのお申し込み、リクエストフォームのご提出がない場合、送迎サービスはご利用いただけませんのでご注意ください。

*他の小学校への送迎の関係上、必ずしも下校時間後すぐのお迎えや、送りの希望時間通りにいかない場合がございます。ご理解、ご了承のほどお願い申し上げます。

*期日通りのご入金がない場合は送迎サービスをご利用いただけません。

*ワンマンでの運行となります。

*送迎サービスをキャンセルされる場合は、お早めにご連絡下さい。

*単発での送迎や送迎場所の変更をご希望の場合は、2営業日前17時までにご連絡ください。ご希望の送迎を行えるかどうかを確認してからのお返事となります。ご希望に添えないこともございます。

<送迎サービス/「知らせてビューア」>

送迎時間内のバスの場所をお知らせするアプリの利用が可能です。

*別紙「キッズオンエアの送迎バスがスマホアプリで見える」をご確認ください。

*本サービスは現在スマホのみの対応となっております。ご了承ください。

<入退室管理システム>

入退室の際には、ご登録いただくメールアドレスへ自動的にメールが送信されます。

*お子様一人でいらっしゃる場合、予定より大幅に遅れても到着メールが送信されない場合などは、お電話でご確認ください。

<オンラインジャーナル>

その日のKOAの様子をご覧いただけるジャーナルをInstagramのプライベートアカウントでご覧いただけます。

*Instagramアカウントは、入会後にご案内させていただきます。

<ユニフォーム>

KOAではご入会時に2枚のユニフォーム(Tシャツ)をお渡しし、KOA参加時には必ずご持参・着用いただくことをお願いしております。(スタートパッケージ代に含まれる)

*ユニフォームとしてチームワークを促進する意味でも着用をお願いしております。ご持参されなかった場合は、新たに一枚1,800円にてご購入いただくか、300円にてレンタル用のユニフォームの着用とさせていただきます。

<諸手続き/お支払いについて>

<入会諸経費について>

入会諸経費として、入会金、年会費、スタートパッケージ費が必要となります。

*入会金…KOAスタート初回のみ(兄弟姉妹は2人目より50%OFFとなります。)

*年会費…KOAスタート月より1年間が有効期限となります。

*スタートパッケージ費…KOAスタート初回のみ

<月謝について>

授業料は月謝制とし、前月27日に登録の口座より自動引落しをします。

*入会時に自動引落の手続きをお願いします。

*料金は月謝制となります。ご登録曜日の開催回数が年間48回(4月-3月)に満たない場合は、不足回数分を通常クラスへの振替又は次のシーズンクラスへの振替にてご利用いただけます。(振替元となる祝日のクラスは別途ご案内します。)

*年間の回数に関しては、年間カレンダーをご参照下さい。

*祝日は原則お休みです。

*口座振替の登録が完了するまでは振込にてご入金下さい。

*一度ご入金いただいた入会諸経費、授業料等の返金は致しかねますのでご了承ください。

<入会手続き>

KOAからお送りする請求書(入会金/年会費/スタートパッケージ/初月月謝)のお支払いと、アプリケーションフォーム/必要書類のご提出をもちまして、正式な入会手続き完了となります。

*アプリケーションフォーム/必要書類は必ず初日までにお持ちください。緊急連絡先やアレルギー情報は非常に重要ですので、ご提出がない場合はご参加いただけません。

*お申込みいただいた順にてご入会手続きをします。

*各曜日の人数が定員数に達した時点から、ウェイティングリストでの順番待ちとなります。

<必要書類>

KOAご入会にあたり、必要な書類は以下の通りです。初日までに必ずお持ちください。

*アプリケーションフォーム

*STUDENT HEALTH & EMERGENCY CONTACT

*送迎サービスをご利用になる場合は「送迎サービス同意書」

*保険証のコピー

*子ども/乳幼児医療証のコピー

<準備物>

KOAへのご参加にあたり、以下のものを毎回必ずお持ちください。

*ユニフォーム(Tシャツ)

ユニフォームは英語で記名して下さい。

*アレルギーなどがある場合、または特定のを好まれる場合のスナック

*水筒

KOAへのご参加にあたり、以下のものをご用意ください。(各Studioにて保管します)

室内履き

*上履きタイプのものが好ましいです。

*靴底に色の付いているスニーカーは禁止です。

*室内履きは英語で記名して下さい。

*ご参加いただく頻度によりますが、定期的に洗っていただけますようお願いいたします。

<欠席・振替>

欠席される場合は、必ず前日17時までにメールにてご連絡下さい。

*電話でのご連絡では承ることができませんのでご注意ください。

*メールは英語でも日本語でも構いません。

*振替の回数制限は下記の通りです。

- 週1日～週2日ご登録の場合: 月2回まで
- 週3日～週4日ご登録の場合: 月4回まで
- 週5日～週6日ご登録の場合: 月6回まで

*振替の利用制限は下記の通りです。

- 週1日～週2日ご登録の場合: 対象の日から前後30日
- 週3日～週4日ご登録の場合: 対象の日から前後30日
- 週5日～週6日ご登録の場合: 次のシーズンスクール終了後まで

*週5日～週6日ご登録の方はシーズンスクールへの振替が可能です。

*週1日～週4日ご登録の方はシーズンスクールへの振替はできません。

*振替の振替はできません。振替日を休んだ場合のお振替はできません。（振替日を休んだ場合は消化となります。）

*前日17時までの連絡がなく欠席の場合は、振替対象となりませんのでご注意ください。

*振替時の送迎は基本不可とさせていただきます。ただし、個別に対応出来る場合もございますので、詳細は送迎同意書をご参照ください。

<曜日変更>

曜日の変更を希望される場合は、希望月の前月1日までに「曜日変更届け」を提出して下さい。

*用紙以外の変更は一切お受けできませんので、ご注意ください。

*月内の曜日の変更はお受けしておりません。

<休会>

1ヶ月以上欠席される場合は、休止開始月の前月1日までに「休会届け」を提出して下さい。

*電話、メールでのお届けは承ることができません。必ず「休会届け」を記入して下さい。

*休会は1ヶ月単位とし、年間合計3ヶ月までとします。（年会費適用期間内）

*休会中の月謝は発生いたしません。

*休会中のクラス枠は一旦リリースし、Waitingが発生している場合は別の方へお譲りします。

*休会復帰後の枠の確約はできかねますので、ご了承ください。

*1年間で3ヶ月以上の休会をされた場合は、退会扱いとなりますので、その後参加される場合は再入会の手続きが必要となります。再入会の際には、新たに年会費のお支払いが必要となり、年会費は再入会後から1年間有効となります。

例) 11月末を最終日として休会されたい場合：11月1日までに「休会届け」を提出してください。

<退会>

退会を希望される場合は、退会開始月の前月1日までに「退会届け」をご提出下さい。

*電話、メールでのお届けは承ることができません。必ず「退会届け」を記入して下さい。

*希望されるお日にちが月の途中の場合もご返金は致しかねますのでご了承ください。

例) 11月末を最終日として退会されたい場合：11月1日までに「退会届け」を提出してください。

<退会勧告>

Kids On Airは、メンバー/会員が以下の事項に該当すると判断した場合、退学/退会通知（契約解除）をできるものとし、当月の諸費用も返金致しません。

- *入学金や授業料等に関し期日迄にお支払いがなく、期間を設けて催告しても是正されない場合
- *スクールの定める遵守事項を遵守せず、スクール業務の妨害、又は妨害する恐れのあると判断された場合
- *他の生徒様、ご家族、及びスクールスタッフに嫌がらせや迷惑行為をした場合、又はその恐れがあると判断された場合
- *お子様の体調に問題があり継続が難しいと判断された場合

<体調不良>

以下の症状がKOAにて出た場合、すぐに保護者様にご連絡致します。可能な限り早めのお迎えをお願いいたします。なお、下記の症状がおさまってから24時間以内のKOAへのご参加はご遠慮ください。

- *37.5以上の熱が出た場合
- *嘔吐をした場合
- *感染の疑いのある症状が出た場合
- *ご本人がぐったりとして、普段と全く異なる様子だとKOAが判断した場合

<体調に急な異変が生じた場合>

まずは保護者様へご連絡をします。

KOAが必要だと判断した場合、かつ保護者様にすぐにご連絡がつかない場合は、保護者様の代わりに医療機関にお連れします。

- *申込書内、緊急連絡先はすぐお迎えにお越しになれる方のご記入をお願いいたします。
- *KOAがお子様を医療機関にお連れした場合、医療機関到着後は医療関係者の判断に従います。
- *KOAがお子様を医療機関にお連れした場合、KOAスタッフより保護者様/緊急連絡先へご連絡がつくまで連絡を取り続けます。
- *移動が必要な場合、KOA車両、タクシー、または救急車での移動となります。

<感染のある症状が出た場合>

インフルエンザやその他の感染する可能性がある症状が出てしまった時には、他のお子様への感染を避けるためKOAへのご参加はご遠慮ください。

- *インフルエンザ、結膜炎、溶連菌、水疱瘡 などの感染症でのお休みの場合は、お休みされた日数分での振替が可能です。
 - *学級・学校閉鎖となった場合、必ずお子様の体温を測っていただき、37.5以上の熱が出た場合にはお休みください。
-

<保険>

けがや事故などに対しては、損保ジャパン日本興亜の保険を適用致します。

<台風や大雪等の場合>

台風接近・通過及び積雪などで小学校が臨時休校となる場合や、気象警報が発令された場合は、Kids On Airもクラスをキャンセルさせていただきます。その場合は消化扱い(振替の対象外)となりますのでご了承下さい。クラスキャンセルの連絡はメール、電話、HP等でお知らせします。

<災害が起きた場合>

お子様がKOA滞在中に火事やその他の災害等が発生した場合は、直ちに適切に対応いたします。

*緊急避難場所は各Studioの所定の掲示場所に掲載してあります。

*状況が落ち着いた時点で、KOA Facebook・Instagramに近況をアップします。そちらをご確認ください。

*安全が確認され、かつまだお迎えにいらしてない場合はKOAに戻りますので、そちらでお迎えまで待機となります。必ずお迎えにいらしてください。

<お子様の写真の使用について>

お子様の写真がKids On Airの広告資料（パンフレットやポスター等）に使用される場合がありますのでご了承ください。

<個人情報の取り扱い>

Kids On Airは、個人情報の保護に関する法律の定めるところに従い、会員の情報を適切に扱うものとし、住所・生徒氏名・保護者・家族氏名・生年月日などの個人情報については、KOAの業務範囲内で利用するものとし、ただし、緊急時には、医療機関や保険会社等に提供することがありますことをご了承ください。

<会社>

Kids On Air株式会社

<メール>

contact@kids-on-air.com

<住所>

〒151-0063

東京都渋谷区富ヶ谷2-22-12-3F

<KOA Facebook>



<KOA Instagram>



<KOA Youtube>

